



BÜROLAND

WIESMAYR

Linz im April 2014

Angebot – Servicevertrag

Auf vielfachen Wunsch unserer Kunden bieten wir, frei nach unserem Motto

Beratung vor dem Kauf – Betreuung nach dem Kauf

ab sofort einen Servicevertrag an. Dieser gilt für alle von uns verkauften Geräte und Lösungen in zwei Ausbaustufen:

- **Telefon-Hotline:** Für nur € 10,- im Monat können Sie uns so oft anrufen und fragen, wie Sie es für nötig halten, ohne dass weitere Kosten anfallen (OHNE Wartungsvertrag € 29,- pro Anruf).
Die Praxis hat jedoch gezeigt, dass mit dem Telefonat alleine nicht immer geholfen ist, daher bieten wir als **Erweiterung** den
- **Fernzugriff über den TeamViewer an.** Um weitere € 15,- im Monat.
(OHNE Wartungsvertrag € 49,- pro Einsatz) d.h. wir greifen auf Ihren PC zu und lösen so die Probleme, ohne dass zusätzlich Fahrtkosten entstehen.
(Fernzugriff nur in Kombination mit Telefon-Hotline möglich.)
Achtung - ein Internetzugriff ist unbedingt erforderlich.

Die Abrechnung: erfolgt 1 x jährlich im Voraus. Die Kündigung ist 3 Monate vor Ablauf der nächsten Fälligkeit möglich.

Bei Fragen zum Servicevertrag stehen wir Ihnen jederzeit unter 0732/77 40 44 -17 zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Die Preise verstehen sich exkl. 20 % MwSt.

Mit freundlichen Grüßen

Ing. Karl Wiesmayr
BÜROFACHMARKT GmbH

